

NRC HANDELSBLAD

Registratiekamer kritiseert PTT-net

Volgens de Registratiekamer, die toezicht houdt op de Wet Persoonsregistraties, handelt PTT Telecom onrechtmatig omdat het klantenbestand van 'Het Net' van PTT Telecom - dat de persoonsgegevens van abonnees bevat - voor iedere bezoeker van dit netwerk te raadplegen is. Dit is zowel in strijd met de Wet persoonsregistraties en het Besluit genormeerde vrijstelling als met de leveringsvoorwaarden van Het Net zelf, aldus de Registratiekamer.

Het klantenbestand van Het Net is zelfs niet aangemeld bij de Registratiekamer, zegt een woordvoerder. Niet-aangemelde bestanden met persoonsgegevens vallen onder het Besluit genormeerde vrijstelling. Deze regeling verbiedt verstrekking van gegevens uit niet bij de Registratiekamer aangemelde persoonsgegevens.

Volgens de Registratiekamer handelt PTT Telecom onrechtmatig als het persoonsgegevens van klanten van Het Net aan derden verstrekt of openbaar maakt. De woordvoerder noemt het ontoelaatbaar dat PTT Telecom de abonneegegegevens van Het Net niet heeft aangemeld bij de Registratiekamer en dat de gegevens wel via Het Net voor derden toegankelijk zijn. Hij vermoedt dat er sprake is van een beveiligingslek bij PTT Telecom waardoor de persoonsgegevens door iedereen kunnen worden opgevraagd.

Persoonsgegevens mogen volgens de Wet Persoonsregistraties alleen worden vastgelegd als het bestand wordt aangemeld bij de Registratiekamer en als duidelijk omschreven wordt waar de registratie toe dient en wie toegang tot de gegevens heeft.

Het Net van PTT Telecom is een besloten onderdeel van het wereldwijde Internet. Ongeveer 200.000 mensen hebben een abonnement op Het Net, dat toegang biedt tot Internetpagina's van enkele Nederlandse bedrijven. Toegang tot Het Net is gratis, een e-mailabonnement kost vijf gulden per maand.

In de leveringsvoorwaarden van Het Net staat dat het klantenbestand met persoonsgegevens wel is aangemeld bij de Registratiekamer. PTT Telecom ontkent onrechtmatig te handelen. Ook van een beveiligingslek is geen sprake, aldus een woordvoerder. Volgens PTT Telecom gaat het om gegevens die abonnees van Het Net zelf hebben verstrekt. „Klanten kunnen kiezen of ze in de e-mailgids van Het Net worden opgenomen”, zegt de woordvoerder. De persoonsgegevens van abonnees die ervoor kiezen uit de e-mailgids verwijderd te worden, blijven echter in het klantenbestand staan.

Volgens Fred Eisner, voorzitter van de Nederlandse Vereniging van Internetproviders (NLIP), zouden reguliere Internetaanbieders, die toegang bieden tot het hele Internet, nooit klantgegevens voor derden opvraagbaar maken.

18 maart 1998

© Op dit artikel berust auteursrecht



XS4ALL**PRINTBARE VERSIE****▶ CLOSE ◀**

Registratiekamer waardeert privacybeleid XS4ALL

Diemen, 27 juni 2000

Naar aanleiding van de reclamecampagne van XS4ALL over gratis internet in november 1999, is de Registratiekamer een onderzoek begonnen naar privacy bij internetaanbieders. De resultaten zijn gisteren gepubliceerd in het rapport 'Klant in het Web' (http://www.registratiekamer.nl/bis/top_1_5_35_13.html). De resultaten zijn bedroevend. Vrijwel alle providers, zowel gratis als betaalde, zijn onduidelijk over de doeleinden van verzameling en vastlegging van abonneegegevens. De Registratiekamer signaleert bovendien dat veel providers overbodige informatie vragen van hun klanten, zoals geslacht, inkomen, hobbies of leeftijd. Onomwonden constateert het controle-organ dat providers de privacywetgeving overtreden als zij gegevens gebruiken voor marketing-doeleinden zonder dat de klanten daar expliciet toestemming voor hebben gegeven. XS4ALL vormt hierop een gelukkige uitzondering. XS4ALL legt alleen naam, adres, woonplaats en telefoonnummer van de abonnee vast, en gebruikt dit alleen voor het toezenden van rekeningen. XS4ALL gebruikt gegevens niet voor marketingdoeleinden, ook niet op geaggregeerd niveau, en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij op wettelijk bevel. De Registratiekamer prijst XS4ALL dan ook voor haar privacybeleid.

Letterlijk schrijft de Registratiekamer: "De Registratiekamer heeft in het algemeen met waardering kennis genomen van de wijze waarop uw organisatie haar abonnees informeert over de privacyaspecten bij de door u aangeboden diensten. Hieruit blijkt dat uw organisatie het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer bij het aanbieden van internetdiensten onderkent."

Wel wijst de Registratiekamer XS4ALL op een onduidelijke formulering in de Algemene Voorwaarden. Het doeleinde dat XS4ALL noemt voor het bijhouden van een persoonsregistratie, namelijk administratie en beheerstaken, wordt door de Registratiekamer te algemeen geacht. XS4ALL geeft in het privacy statement weliswaar een uitgebreide en precieze omschrijving van de doeleinden van de persoonsregistratie, maar heeft dit nog niet opgenomen in de Algemene Voorwaarden.

De Registratiekamer schrijft hierbij: "De Registratiekamer heeft met belangstelling kennis genomen van het uitgebreide privacystatement. Zij constateert dat ook in de av opmerkingen worden gemaakt over de privacyaspecten van de door uw organisatie aangeboden internetdiensten."

Om alle onduidelijkheid hierover te voorkomen, zal XS4ALL haar Algemene Voorwaarden aanpassen en concretiseren conform het advies van De Registratiekamer. De bijgestelde Algemene Voorwaarden worden per 1 augustus 2000 op de website gepubliceerd, en zullen per 1 oktober 2000 in werking treden. Deze introductieperiode van 2 maanden stelt alle klanten in staat om kennis te nemen van de nieuwe voorwaarden, en desgewenst kosteloos op te zeggen indien zij het niet eens zijn met deze wijzigingen.

De Consumentenbond is parallel aan de publicatie van deze studie een actie begonnen om providers te dwingen hun beleid aan te passen. Noch de Registratiekamer, noch De Consumentenbond willen of kunnen op dit moment de individuele uitkomsten van het onderzoek bekend maken. Zij willen de providers 3 maanden de tijd geven om hun gedrag aan te passen. Na 1 oktober publiceert De Consumentenbond een zwarte lijst van providers die niet zorgvuldig omgaan met de privacy van hun klanten. XS4ALL steunt dit actieplan, en geeft hierbij gehoor aan de oproep van De Consumentenbond om de individuele resultaten van het onderzoek door de Registratiekamer te publiceren.

Meer informatie:

Brief registratiekamer ([http://www.xs4all.nl/nieuws/overzicht/javascript:openRkamer\(\)](http://www.xs4all.nl/nieuws/overzicht/javascript:openRkamer()))

Algemene Voorwaarden XS4ALL (<http://www.xs4all.nl/voorwaarden/>)

Privacy-verklaring XS4ALL (<http://www.xs4all.nl/netpolitiek/privacy.html>)

De Registratiekamer (<http://www.registratiekamer.nl/>)

De Consumentenbond (<http://www.consumentenbond.nl/>)

De NLIP (<http://www.nlip.nl/>), de branche-organisatie van internetproviders in Nederland

Printed Url: <http://www.xs4all.nl/nieuws/overzicht/regkamer.html>

Contact informatie

E-mail: info@xs4all.nl, helpdesk@xs4all.nl

Tel: 020 3987654

Fax: 020 3987601